

INFORMATIVA

ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Gentili Pazienti, con la presente informativa la Dott.ssa Federica Osti desidera illustrarvi come gestisce e tratta i vostri dati personali, inclusi i dati relativi alla salute, e quali misure adotta per mantenere sicure le loro informazioni, provando a rispondere alle domande più comuni in materia di privacy.

1. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE?

Si tratta di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. A titolo di esempio, un dato personale è il nome e cognome di un paziente, oppure un'informazione relativa al suo stato di salute, o ancora un referto.

2. CHI GESTIRÀ I DATI PERSONALI?

I dati personali che riguardano i pazienti assistiti dalla Dott.ssa Federica Osti sono trattati dalla medesima professionista in qualità di Titolare del Trattamento, con domicilio in Corso Giacomo Matteotti n. 10, 48018 Faenza (RA), contattabile via mail al seguente indirizzo: info@federicaosti.it.

In veste di Titolare del Trattamento, la Dott.ssa Federica Osti determina le modalità con cui tali dati sono trattati, conservati e protetti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, nonché del d.lgs. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

3. PER QUALI FINALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I vostri dati personali sono trattati al fine di erogare la prestazione sanitaria richiesta. Tra gli altri, sono riconducibili a tale casistica i seguenti trattamenti:

- la raccolta di dati anagrafici e/o di contatto per fissare una prima visita presso lo studio medico della Dott.ssa Federica Osti;
- la raccolta di dati anagrafici, di contatto e relativi alle condizioni di salute del paziente, anche in relazione a eventuali patologie presenti in famiglia, eventuali abitudini alimentari, stile di vita, il tutto al fine di svolgere al meglio la visita medica;
- la redazione e conservazione della cartella clinica e di altra documentazione relativa alla tipologia di trattamento effettuata dalla Titolare;
- l'inserimento dei dati anagrafici e/o di contatto, nonché dei dati relativi alla salute, nel sistema gestionale della Dott.ssa Osti;
- l'invio di dati di fatturazione al commercialista per assolvere a obblighi fiscali e contabili.

4. IN VIRTÙ DI QUALE BASE GIURIDICA VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Ogni trattamento di dati personali deve trovare giustificazione in una idonea base giuridica che lo renda legittimo. Qui di seguito sono indicate le specifiche basi giuridiche in relazione ai trattamenti effettuati dalla Dott.ssa Federica Osti.

Finalità dell'attività di trattamento	Base giuridica relativa al trattamento di dati personali	Base giuridica relativa al trattamento di categorie particolari di dati (dati sanitari)
Primo contatto con il paziente e ingresso in segreteria	• Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dei pazienti.	N/A
Raccolta informazioni pre-visita	• Esecuzione di un contratto di cui il paziente/interessato è parte (in particolare per la fruizione della prestazione sanitaria) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Reg. UE 2016/679.	• Finalità di cura, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Reg. UE 679/2016.
Gestione dati prestazione medica e documentazione clinica	• Esecuzione di un contratto di cui il paziente/interessato è parte (in particolare per la fruizione della prestazione sanitaria) ai sensi dell'art. 6,	• Finalità di cura, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Reg. UE 679/2016.

	par. 1, lett. b) del Reg. UE 2016/679.	
Inserimento dati nel sistema gestionale	• Esecuzione di un contratto di cui il paziente/interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Reg. UE 2016/679.	• Finalità di cura, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Reg. UE 679/2016.
Gestione fatturazione prestazioni mediche e invio dati di fatturazione al commercialista	• Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare.	N/A

Si precisa che, anche alla luce dei chiarimenti forniti dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in materia di dati sanitari, il professionista sanitario, soggetto al segreto professionale, non deve più richiedere il consenso del paziente per il trattamento di dati personali necessari alla prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Il conferimento dei dati personali, inclusi i dati relativi allo stato di salute, per le finalità di assistenza sanitaria, è da ritenersi indispensabile, e in mancanza non sarà possibile accedere alla prestazione richiesta.

5. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I dati dei pazienti saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza.

Ad esempio, **i dati anagrafici raccolti in sede di primo contatto** verranno conservati per un periodo di **un anno**, laddove il rapporto professionale con la Dott.ssa Osti non prosegua. I **dati di fatturazione** verranno conservati per **10 anni dalla cessazione del trattamento**, per assolvere agli obblighi di legge. Le **cartelle cliniche**, invece, **insieme ai relativi referti, non verranno mai cancellate**, pur essendo ammessa la loro rettifica o integrazione, ai sensi della Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260. Si precisa che le informazioni relative allo stato di salute del paziente raccolte prima della visita medica, attraverso un apposito modulo online con accesso riservato, confluiranno nella cartella clinica e seguiranno la stessa politica di cancellazione. Gli altri dati raccolti attraverso il modulo verranno trattati per un massimo di 10 anni dalla cessazione del trattamento.

6. A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI TRATTATI?

I dati dei pazienti potranno essere comunicati a:

⇒ **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**: sono collaboratori terzi che trattano dati per conto della Dott.ssa Osti, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dalla Dott.ssa Osti.

Nello specifico, la Dott.ssa Osti ha nominato, quali Responsabili del trattamento, il commercialista e la società titolare del software gestionale utilizzato dalla Dott.ssa Osti, oltre a provider mail e di cloud storage.

⇒ **DESTINATARI**: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte della Dott.ssa Osti, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- Uffici tributari;
- Enti pubblici;
- Sistema Tessera Sanitaria;
- Altre Pubbliche Amministrazioni, inclusa l'autorità;
- Autorità giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

7. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI?

I pazienti avranno sempre il diritto di ottenere dalla Dott.ssa Osti la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica degli stessi, o la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano. I pazienti hanno altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro particolare situazione, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del GDPR.

Tuttavia, è bene precisare che, rispetto al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di cura, non si applica il diritto di cancellazione, né è riconosciuto il diritto alla portabilità dei dati.

Infine, è riconosciuta ai pazienti la possibilità di proporre reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EROGAZIONI PRESTAZIONI SANITARIE E ATTIVITA' PROMOZIONALI

Nome e Cognome _____

Luogo e Data di Nascita _____

Residenza _____

Telefono _____ indirizzo email _____

Consapevole di quanto prescritto dagli art. 76 e 73 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, sulle sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, e dichiarando di aver compreso quanto indicato in "INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E ATTIVITA' PROMOZIONALI" elaborato ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulle modalità di trattamento dei dati personali adottate dalla dott.ssa XXX(pubblicata anche sul sito XXXX)

ESPRIMO IL MIO CONSENSO E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI per:

- L'erogazione delle prestazioni di Dermatologia, Medicina Estetica e le attività amministrative correlate compresa la gestione dell'appuntamento
- La conduzione di Studi e Progetti di Ricerca e Divulgazione Scientifica

• SI	• NO
------	------

ESPRIMO IL MIO CONSENSO E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI per:

- L'invio di newsletters e comunicazioni digitali contenenti informazioni promozionali
- L'invio di inviti relativi ad eventi ed iniziative di campagne promozionali specifiche

• SI	• NO
------	------

Faenza, data _____

Firma

LIBERATORIA/AUTORIZZAZIONE PER LA ACQUISIZIONE DI FOTO E VIDEO

Il/La sottoscritto/a

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ Prov. _____

Il _____

Residente a _____ Prov. _____

Via _____ n° _____

C.F. _____

Con riferimento alle immagini (foto e video) scattate e/o riprese dalla dottoressa Federica Osti, il giorno __/__/____ presso lo Studio Medico sito in Corso Giacomo Matteotti 10 a Faenza (RA)

in occasione di

- o Visita dermatologica

con la presente

AUTORIZZA

A titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge

22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore,
alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle
proprie immagini

- o Sul sito internet www.latuadermatologa.it
 - o Sui profili social della dottoressa Federica Osti @latuadermatologa
 - o In occasione di eventi formativi e/o divulgativi in ambiente medico sanitario
 - o In occasione di eventi formativi e/o divulgativi in ambiente non sanitario
- su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della dottoressa Federica Osti e prende atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale.

La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta comune o e-mail all'indirizzo info@federicaosti.it

Luogo e Data: _____

In fede _____

Informativa per la pubblicazione dei dati
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Si informa che il trattamento dei dati personali, conferiti con la presente liberatoria saranno trattati con modalità cartacee e telematiche nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza; in tale ottica i dati forniti, ivi incluso il ritratto contenuto nelle fotografie suindicate, verranno utilizzati per le finalità strettamente connesse e strumentali alle attività come indicate nella su estesa liberatoria.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo.
In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dall'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003, in particolare la cancellazione, la rettifica o l'integrazione dei dati.

Tali diritti potranno essere esercitati inviando comunicazione scritta.

- ☐ presto il consenso
- ☐ nego il consenso

Luogo e Data: _____

Firma (leggibile) _____